

HOTEL SCHLOSSRESIDENZ HEITZENHOFEN



Sehr geehrter Gast,

herzlich willkommen im Hotel Schlossresidenz in Heitzenhofen.

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Es liegt uns am Herzen, Ihren Aufenthalt so angenehm, wie möglich zu gestalten.

Bitte entnehmen Sie die Hotel-Informationen aus diesem Prospekt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an unser Team

Herzliche Grüße

Ihr Team vom Hotel Schlossresidenz Heitzenhofen

Hotel Schlossresidenz Heitzenhofen, Naabstr. 5a, 93182 Heitzenhofen

www.schloss-residenz-heitzenhofen.de, info@schloss-residenz-heitzenhofen.de

Tel. 09473-90 83 90

Fax: 09473-951435

HOTEL SCHLOSSRESIDENZ HEITZENHOFEN

HOTELINFORMATIONEN

1. Abreise

Bitte beachten Sie unsere Check-out Zeit 12.00 Uhr mittags.

Für einen Late check out kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Gerne können Sie Ihr Gepäck an der Rezeption deponieren.

2. Adapter/Elektrische Anschlüsse

Alle Steckdosen sind mit 230 Volt/50Hz ausgestattet.

Strom- und Telefonadapter erhalten Sie an der Rezeption.

3. Apotheke

Die nächste Apotheke ist die Burg-Apotheke am Marktplatz in Kallmünz.

Gerne bestellen wir Ihnen Medikamente mit Lieferung direkt in das Hotel.

Burgapotheke Kallmünz
Marktplatz 4
93183 Kallmünz
Tel.:09473/457

4. Arzt

Unser **Hausarzt** ist die Praxis Dr. Schönhärl in Pielenhofen

Dr.med.Bernhard Schönhärl
Etterzhausener Str. 20
93188 Pielenhofen
Tel.: 09409/86290

Das nächste **Krankenhaus** ist die

Asklepios Klinik Burglengenfeld
Dr.-Sauerbruch-Str. 1
93133 Burglengenfeld
09471/705-0

In Notfällen rufen Sie bitte den Notarzt unter 112 oder 19222.

5. Ausflüge

Erkunden Sie die schöne Oberpfalz.

Karten und Ausflugstipps erhalten Sie bei Ihrer Rezeption.

6. Autovermietung

Die Firma Sixt Regensburg ist erreichbar
unter der Telefonnummer 089/74444-0

Sixt Autovermietung
Furtherstr. 6,
bei Frankenstraße
93059 Regensburg

7. Autowerkstatt

Die nächste Werkstatt heißt Autohaus Moser in Heitzenhofen

Autohaus Moser GmbH
Wischenhofener Str. 2
93182 Duggendorf
Tel.: 09473/1307

8. Baby-Betten und Kinder-Betten

Gerne stellen wir Ihnen Baby- oder Kinderbetten zur Verfügung

9. Babysitter

Gerne organisieren wir Ihnen einen Babysitter.
Bitte wenden Sie sich an unsere Rezeption.

10. Bademantel und Slipper

Einen Bademantel und Slipper bringen wir Ihnen gerne auf das Zimmer.
Bitte kontaktieren Sie unser Housekeeping-Team oder die Rezeption.

11. Bus

Mit der Buslinie 12 erreichen Sie von der Haltestelle Heitzenhofen Ost den Regensburger Hauptbahnhof und das Stadtzentrum.

Aktuelle Fahrpläne erhalten Sie im Internet unter RVV Linie 12 oder an der Rezeption.

12. Bank

In Kallmünz erreichen Sie die nächste Sparkasse und Raiffeisenbank.

Sparkasse Kallmünz
Planl 4a
93183 Kallmünz
Tel.: 0941/3013515

Raiffeisenbank
Marktplatz 2
93183 Kallmünz
Tel.: 09473/9402-0

13. Bar-Getränke

Im Hotel können Sie Getränke auf der Terasse, in der Jagdstube und an der Rezeption bestellen.

In Ihrem Zimmer gibt es eine Minibar oder ein Getränke-Tablett.

Eine Maxi-Bar zur Selbstbedienung befindet sich im Rittersaal (EG) und eine Maxi-Bar im Konferenzsaal (2.Stock).

In unserem Partnerbetrieb Schlosswirtschaft Heitzenhofen können Sie Getränke aller Art im Restaurant und im Sommer im Biergarten bestellen.

14. Bezahlung

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption.

Neben Bargeld akzeptieren wir auch Master Card, Eurocard, Visa Card, American Express und Euro-cheque-Karte.

15. Bitte nicht stören

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Außentür, wenn:

- Sie nicht gestört werden wollen
- das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll.

16. Briefmarken

Erhalten Sie an der Rezeption.

17. Blumen

Gerne empfehlen wir die Gärtnerei Daxl in Kallmünz.

Blumenhaus Gärtnerei Daxl
Jägersteig 4
93183 Kallmünz
Tel. 09473-278

18. Bügelbrett/-eisen

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

19. Bügelservice

Gerne bügeln wir Ihre Wäsche gegen Gebühr.

Bitte wenden Sie sich an unser Housekeeping-Team.

20. Business-Center

In unserer Jagdstube befindet sich ein Gäste PC.

21. Decken

Für weitere Decken wenden Sie sich bitte an unser Housekeeping Team.

22. Erste Hilfe

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

23. Faxgerät und Internet PC

Das Senden von Faxen und das Drucken von Dokumenten ist an der Rezeption gegen Gebühr möglich.

Ferner haben Sie kostenfreien Zugang zum Hotspot-Internet.

24. Feuer

Im Brandfall verlassen Sie bitte unverzüglich das Gebäude.

Die Fluchtwege sind durch die Schilder gekennzeichnet.

25. Feuerlöscher

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren und im Treppenhaus.

26. Fotokopien

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

27. Fitness-Laufstrecke

An der Naab entlang führt vor der Haustüre die Jogging Strecke.

28. Friseur

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.

Friseur Bell`Hair
Marktplatz 6
93183 Kallmünz
Te.:09473/8828

Friseur Zum Boder
Inselweg 2
93183 Kallmünz
Tel. 09473/8782

29. Frühstück

Genießen Sie unser Frühstücksbuffet im Frühstücksraum oder auf der Terrasse täglich von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr.

Gerne bieten wir auf Wunsch ein Langschläfer-Frühstück an.

Bei Interesse bieten wir ein Zimmerfrühstück an.

30. Fundsachen

Bei Funden und Verlusten bitte bei der Rezeption melden.

31. Gepäckservice

Benötigen Sie unsere Hilfe beim Gepäck, sprechen Sie bitte unser Team an.

32. Gottesdienst

Nähere Informationen erhalten Sie an der Rezeption und in der Tagespresse.

33. Gutscheine

Verschenken Sie Gutscheine von unserem Hotel.

Wir beraten Sie gerne an der Rezeption.

34. Hotelreservierung

Nutzen Sie die Möglichkeit Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel

Schlossresidenz Heitzenhofen direkt an der Rezeption zu reservieren.

Unser Empfang berät Sie gerne über die verschiedenen Zimmer-Kategorien und Zeiträume.

35. Hunde/Haustiere

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine Haustiere im Hotel aufnehmen.

36. Hygienartikel

Befinden sich in Ihrem Hotelzimmer. Sollte 1 Artikel ausgehen wenden sie sich bitte an Ihr Zimmermädchen/Zimmerboy.

37. Internet

In allen Zimmern steht Ihnen kostenfrei unser Telekom-Hotspot zur Verfügung.

Bitte wählen Sie sich in Ihren Browser ein und wählen dann Telekom offen aus ohne Passwort.

38. Kinder

unter 6 Jahren übernachten kostenlos im Bett der Eltern.

Kinder von 0-6 Jahren im Zustellbett zahlen 8,- Euro/Tag

Kinder von 7-10 Jahren im Zustellbett zahlen 12,- Euro/Tag

Kinder von 11-17 Jahren im Zustellbett zahlen 18,- Euro/Tag

39. Konferenzräume

Unser Hotel ist speziell für Ihre Tagungen mit Tagungs-Equipment

eingrichtet und verfügt über folgende Räume:

- Jagdstube: Kleingruppe bis 15 Personen
- Konferenzraum: Mittlere Gruppe bis 25 -30 Personen
- Saal Schlosswirtschaft: Große Gruppe bis 50 Personen

Detaillierte Informationen zu Verfügbarkeiten und Preisen erhalten Sie an unserer Rezeption.

40. Kopfkissen

Auf Wunsch bringen wir Ihnen weitere Kopfkissen.

41. Late Check in

Bitte informieren Sie unseren Empfang für eine späte Anreise.
Gerne können Sie über unseren Anreise-Nachttresor anreisen.
Wenden Sie sich bitte an den Empfang.

42. Late Check out

Gerne können wir Ihnen nach Verfügbarkeit einen Late- Check out einplanen.

43. Minibar

Getränke erhalten Sie aus unseren Minibars in den Zimmern, an den Maxi-Bars im Rittersaal und im Konferenzraum im 2.Stock und an der Rezeption.

44. Nähutensilien

Ein Set befindet sich in Ihrem Kleiderschrank.

Gerne sind wir bei Näharbeiten behilflich.

45. Notarzt

- Im Notfall bitte anrufen: 112
- Bei Erkrankungen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
-

46. Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertüre und in den Fluren.

47. Parkplatz

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

48. Post

Ihre Briefe können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Ferner befindet sich an der Schlosswirtschaft Heitzenhofen ein Briefkasten mit täglicher Leerung.

49. Radioprogramme

Diverse Radioprogramme empfangen Sie über Ihr Fernsehgerät.

50. Regenschirm

Falls Sie einen Regenschirm ausleihen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

51. Restaurant

Unser Partnerbetrieb ist die Schlosswirtschaft Heitzenhofen mit Restaurant Terrasse und Biergarten.

Die Öffnungszeiten sind Dienstag bis Samstag ab 17.00 Uhr

Sonn- und Feiertags ab 12.00 Uhr.

Gerne können Sie an der Rezeption die Speisekarte einsehen.

Gerne geben wir Ihnen Ausflugstipps zu weiteren Restaurants in der Umgebung.

52. Rezeption

Diese ist rund um die Uhr für Sie erreichbar.

In den Abend- und Nachtstunden betätigen Sie bitte die Klingel vor der Eingangstüre.

Tel.: 09473-908390

53. Safe

Jedes Hotelzimmer verfügt über einen eigenen Zimmersafe.

54. Sauna

Die Sauna befindet sich im Rittersaal.

Öffnungszeiten: 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr

55. Schuhputzautomat

Befindet sich im Erdgeschoss.

56. Sport und Freizeit

Für Tipps bei der Planung Ihrer Freizeit steht Ihnen Ihre Rezeption gerne zur Verfügung.

57. Strom

230 Volt/50 Hz -Adapter erhalten Sie an der Rezeption

58. Tankstelle

Die nächste Tankstelle befindet sich in Etterzhausen und in Burglengenfeld.

An der Autobahn A 3 ist ein Autohof in Bau.

59. Taxi

Die Bestellung eines Taxis übernimmt gerne die Rezeption.

60. Telefon

Gerne können Sie an der Rezeption über Festnetz Gespräche führen oder empfangen.

61. Telefax

Ihr Fax verschicken wir gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr.

62. Tickets

Unser Empfangsteam berät Sie gerne und ist Ihnen behilflich bei der Reservierung von Karten für Schifffahrt, Bahn, Flug oder Veranstaltungen.

63. Wäscheservice/Reinigung

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

64. Wäschewechsel

Für täglichen Wechsel Ihrer Bettwäsche und Handtücher wenden Sie sich bitte an das Zimmermädchen oder geben am Empfang Bescheid.

65. Weckservice

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption nehmen Ihren Weckwunsch entgegen.

66. Wireless LAN - Hotspot Internet

Im gesamten Hotel ist das Internet kostenfrei verfügbar.

Sie können sich ohne Passwort in das Hotspot Internet „TELEKOM“ einloggen.

67. Zeitungen

Tageszeitungen stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

68. Zigaretten

Das Rauchen im Hotel ist nicht gestattet.

Auf der Terrasse stehen Aschenbecher zur Verfügung.

Ein Zigarettenautomat befindet sich linksseitig der Schlosswirtschaft in Heitzenhofen am Dorfplatz.

69. Zugverbindungen

Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

70. Zustellbetten

Stellen wir Ihnen gerne gegen eine tägliche Nutzungs-Gebühr zur Verfügung:

- Zustellbett Baby: 8,- Euro
- Zustellbett Kind: 12,- Euro
- Zustellbett Jugendlicher 18,- Euro
- Zustellbett Erwachsener 25 - Euro