

HOTEL SCHLOSSRESIDENZ HEITZENHOFEN
GÄSTE-FRAGEBOGEN

Liebe Gäste,

wir bedanken uns herzlich für Ihren Aufenthalt in unserem Hotel.

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und uns Ihre Rückmeldung über Ihren Aufenthalt mitteilen.

1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden? _____

2. Warum haben Sie sich für unser Hotel entschieden? _____

3. Bitte beurteilen Sie die einzelnen Aspekte:

(Note 1: sehr gut, Note 2 gut, Note 3 befriedigend, Note 4 Verbesserung notwendig)

a) Reservierung

b) Außenanlage-Parkplatz

c) Freundlichkeit des Empfangs

d) Sauberkeit des Zimmers

e) Einrichtung des Zimmers

f) Kostenfreies Hotspot Internet

g) Frühstücksbuffet

h) Service beim Frühstück

i) Sauna

j) Preis-Leitungsverhältnis

4. Ihre Verbesserungsvorschläge:

Wir danken Ihnen und freuen uns auf Ihren nächsten Besuch.